

16.03.2015

Mitarbeiter des Volvo Centrum Rhein Ruhr hat innovatives Ausbildungsprogramm erfolgreich abgeschlossen

- **Vernetzte Schulung von Verkäufern und Serviceberatern bei Volvo Car Germany**
- **Einzigartiger Ansatz: Gemeinsam lernen und Kunden noch besser betreuen**
- **Vier speziell auf Autohandel abgestimmte Trainingsmodule**

Mülheim an der Ruhr. Michael Willmanns, Mitarbeiter im Autohaus Volvo Centrum Rhein Ruhr, ein Tochterunternehmen der Fahrzeug-Werke LUEG AG, hat jüngst seine Ausbildung zum Volvo Automobil Teile- und Zubehörverkäufer abgeschlossen. Er nahm erfolgreich an der in Deutschland einzigartigen vernetzten Ausbildung von Volvo Car Germany teil. Die Idee dahinter: Hierbei trainieren Mitarbeiter aus unterschiedlichen Tätigkeitsbereichen eines Autohauses größtenteils gemeinsam – ganz gleich, ob sie Automobil-, Teile- und Zubehörverkäufer oder Serviceberater werden wollen. Denn die verzahnte Ausbildung fördert das Verständnis unter den Kollegen und stärkt so die spätere Zusammenarbeit im Betrieb.

Volvo Car Germany geht bei der Ausbildung von Mitarbeitern seiner Partnerbetriebe neue Wege und setzt damit Maßstäbe. Automobilverkäufer, Teile- und Zubehörverkäufer sowie Serviceberater absolvieren im Rahmen ihrer Berufsausbildung ein neues, verzahntes Trainingsprogramm bei Volvo, das vom Zentralverband des Deutschen Kraftfahrzeuggewerbes (ZDK) zertifiziert ist. Dies erfolgt ganz nach dem Motto: „gemeinsame Themen – gemeinsam trainiert, spezifische Themen – spezifisch trainiert“.

Das Schulungsprogramm gliedert sich in insgesamt vier aufeinander aufbauende Module, die jeweils eine Woche dauern. In den ersten Einheiten werden für alle Bereiche erforderliche Kompetenzen und Soft Skills wie beispielsweise Stressbewältigung, Kommunikationstechniken sowie Zeitmanagement gemeinsam gelernt. Anschließend werden die auf die jeweilige Position zugeschnittenen Anforderungen gesondert trainiert. Absolutes Highlight war aber die Exkursion nach Göteborg, der Heimatstadt von Volvo. Dort lernten die Teilnehmer die Volvo Zentrale, das Werk Torslanda und Fahrzeugtests im hauseigenen Sicherheitszentrum kennen.

Zwischen den Trainingseinheiten fand Michael Willmanns in einer mehrwöchigen Praxisphase Gelegenheit, die neuen Kenntnisse im Volvo Centrum Rhein Ruhr umzusetzen und zu vertiefen. Besonders wichtig an dem neuen Trainingsprogramm bei Volvo aber ist die Vernetzung der Tätigkeitsbereiche von Verkäufern und Serviceberatern im Rahmen der gemeinsamen Schulung. „Der neue Trainingsansatz macht sich im Autohaus-Alltag positiv bemerkbar“, betont Geschäftsführer Frank Werner. „Die Mitarbeiter, die an der vernetzten Ausbildung teilnahmen, sind bestens auf ihr Fachgebiet vorbereitet und haben zugleich mehr Verständnis für die jeweils anderen Bereiche.“

LUEG.

Mercedes-Benz • smart • Ferrari • Maserati • Opel • Volvo



PRESSEMITTEILUNG

Bildhinweis:

Freut sich über die bestandene Ausbildung: Michael Willmanns, Mitarbeiter im Autohaus Volvo Centrum Rhein Ruhr.

Kontakt für Presseanfragen:

Bereichsleiter BDC, CRM und

Marketing-Kommunikation:

Ralf Schütte

Fahrzeug-Werke LUEG AG

Fon 0201 2065-520

Mail ralf.schuette@lueg.de

Kommunikation / PR:

Eva Dörrenbach

Fahrzeug-Werke LUEG AG

Fon 0201 2065-525

Mail eva.doerrenbach@lueg.de

Mehr als Mercedes-Benz, mehr als das Ruhrgebiet

Die Fahrzeug-Werke LUEG AG ist der größte Vertriebs- und Servicepartner der Daimler AG in Deutschland – mit 16 Mercedes-Benz Centern im Ruhrgebiet und in Sachsen. Aus der 1868 gegründeten Wagenfabrik ist ein Konzern mit 12 Gesellschaften, über 30 Standorten und rund 1.400 Beschäftigten entstanden. Mit sieben Automobilmarken deckt LUEG das gesamte Spektrum ab: von Mercedes-Benz über Opel und Volvo bis zu Ferrari und Maserati, vom Kleinwagen smart bis zu Lkw und Bussen. 2013 ist LUEG als bestes Autohaus Deutschlands ausgezeichnet worden: mit dem ersten Platz beim Vertriebs-, Service- und Internet Sales-Award der Fachzeitschrift „kfz-betrieb“ sowie dem Social Media Award von mobile.de. Damit schaffte LUEG als erstes Autohaus ein „Triple“ bei den Awards des „kfz-betrieb“.

LUEG.

Mercedes-Benz • smart • Ferrari • Maserati • Opel • Volvo

