

PRESSEMITTEILUNG

24.03.2022

LUEG Mercedes-Center in Castrop-Rauxel zieht um Gute Erreichbarkeit, gebündelte Kompetenz

Das LUEG Mercedes-Center in Castrop-Rauxel steckt mitten im Umzug: Ab dem 1. Juli 2022 sind Neufahrzeuge und Services für Kunden an den Standorten Recklinghausen und Bochum zu finden. Die LUEG Gruppe setzt damit die erfolgreiche Strategie, eigene Kompetenzen an zentralen und gut erreichbaren Standorten zu bündeln, konsequent fort. Sämtliche Mitarbeitenden, die bisher in Castrop-Rauxel im Einsatz waren, gehen den Weg in eines der modernen, zentralisierten Center mit und treffen auch zukünftig auf ihre Kolleginnen und Kollegen, sowie auf alte und neue Kunden.

„Wir freuen uns sehr darauf, unsere Kunden aus Castrop-Rauxel und Umgebung zukünftig in unseren Kompetenzzentren in Bochum und Recklinghausen beraten und betreuen zu dürfen. Durch die gezielte Fusion und damit verbundene Bündelung unserer Expertise können wir Ihnen das gesamte Angebotspektrum von LUEG noch effizienter und auf persönliche Bedürfnisse abgestimmt bieten“, sagt Stephan Hohmann, Spartenleiter PKW-Neufahrzeuge bei den LUEG.

Die technischen und logistischen Anforderungen der Automobilbranche steigen und wandeln sich regelmäßig – ebenso wie die Erwartungen der Kunden. Neben bewährten Dienstleistungen wie Verkauf, Wartung, Inspektion, Reparatur und Unfallinstandsetzung spielen heute ganzheitliche Mobilitätslösungen oder ein ständig wachsendes Interesse an Elektromobilität (Hochvolt) zentrale Rollen im Fahrzeugsektor. Um diesen Herausforderungen und Kundenbedürfnissen gerecht zu werden, arbeitet LUEG kontinuierlich an innovativen Lösungen, schafft neue Erlebniswelten und optimiert bestehende Standorte mittels der Verschmelzung und Erweiterung des Angebotsportfolios. So macht sich das Familienunternehmen bereit für die Zukunft der Mobilität.

Zwei Kompetenzzentren in direkter Nachbarschaft

Die beiden LUEG Center in Bochum und Recklinghausen sind wie der bisherige Standort in Castrop-Rauxel auf die Teilbereiche Neufahrzeuge und Services ausgerichtet und ermöglichen so einen reibungslosen Übergang. Zukünftig werden die Kunden – je nach Wunsch und Wohnort – dort betreut. Die gute Nachricht für sie: Die Fahrtstrecke vom bisherigen Standort in Castrop-Rauxel bis nach Bochum beträgt nur ungefähr 15 Kilometer – fast auf den

LUEG.

PRESSEMITTEILUNG

Meter die gleiche Entfernung wie die Anreise zum Recklinghäuser Center. Für welche Variante sich Kunden am Ende auch entscheiden: In beiden Kompetenzzentren stehen ihnen die aktuellen Themenwelten rund um Neuwagen ebenso wie die gewohnten PKW-Services vollumfänglich zur Verfügung.

„Eine interne Analyse zeigt, dass sich für viele Kunden in Summe sogar eine Optimierung der Erreichbarkeit ergibt, da sie alle Angebote zentral in Anspruch nehmen können. Indem wir unsere Kompetenz bündeln, können wir noch gezielter auf Fragen und Wünsche eingehen und so die uns wichtige Loyalität unserer Kunden weiter stärken“, erklärt Michael Speh, Spartenleiter Pkw-Service bei LUEG, und ergänzt: „Wir informieren Sie gern, welches Center zukünftig das richtige für Sie ist.“



Im LUEG Center an der Universitätsstraße in Bochum finden Kunden ein breites Angebot von Neuwagen-Welten bis hin zu sämtlichen Services. (QUELLE: LUEG)

LUEG.

Mercedes-Benz • smart • Ferrari • Volvo • LEVC • Polestar

PRESSEMITTEILUNG



Kunden, die von Castrop-Rauxel aus LUEG Center in Recklinghausen besonders gut erreichen ist, können sich zukünftig dort umfassend beraten und betreuen lassen. (QUELLE: LUEG)

LUEG – Mehr als ein Autohaus, mehr als das Ruhrgebiet

LUEG gehört zu den größten Anbietern für individuelle Mobilität in Deutschland. 1868 als Wagenfabrik in Bochum gegründet, beschäftigt die LUEG Gruppe heute insgesamt knapp 2.400 Beschäftigte in Europa. Ihr Erfolg gründet sich auf drei Säulen: Neben dem klassischen Autohausgeschäft mit unseren Vertriebsmarken, darunter Mercedes-Benz, smart, Volvo und Ferrari, entwickelt und realisiert LUEG innovative Mobilitätskonzepte, allen voran in den Bereichen Flotten- und Schadenmanagement, Parkraumvermietung und E-Mobility. Fahrzeug-Aufbauten im Nutzfahrzeug- und – insbesondere durch die LUEG Tochter WAS – im RTW-Bereich vervollständigen das Kompetenz-Portfolio. Mehr über LUEG auf: www.lueg.de

LUEG.

Mercedes-Benz • smart • Ferrari • Volvo • LEVC • Polestar

PRESSEMITTEILUNG

Kontakt für Presseanfragen:

Shira Reineking
Leiterin Marketing und Kommunikation
Fahrzeug-Werke LUEG AG

Mobil +49 151 15779569

shira.reineking@lueg.de

LUEG.

Mercedes-Benz · smart · Ferrari · Volvo · LEVC · Polestar