

Revisionsstand: 1.0	Verhaltenskodex / Code of Conduct	LUEG.
Gesellschaft: Konzern		
Stand vom: 04.06.2024	LUEG Gruppe	
Zum Prozess: Nachhaltigkeit		

I. Vorwort

Liebe LUEGianer*innen,

in unserem Unternehmen stehen nicht nur unsere Produkte und Dienstleistungen im Mittelpunkt, sondern vor allem ihr – unsere engagierten und talentierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Gemeinsam schaffen wir ein Arbeitsumfeld, das auf unseren Werten und Überzeugungen basiert. Der vorliegende Verhaltenskodex ist ein Ausdruck unserer gemeinsamen Verpflichtung zu Integrität, Respekt und Professionalität.

Unser Verhaltenskodex dient als Leitfaden, um sicherzustellen, dass wir alle nach denselben hohen Standards handeln und zusammenarbeiten. Er hilft uns, die Werte, die uns stark machen, zu leben und gleichzeitig die rechtlichen und ethischen Anforderungen zu erfüllen. Indem wir uns an diesen Kodex halten, stärken wir nicht nur das Vertrauen untereinander, sondern auch das Vertrauen unserer Kundschaft und Geschäftspartner in die LUEG Gruppe.

Lasst uns gemeinsam daran arbeiten, ein Arbeitsumfeld zu fördern, das von Respekt, Transparenz und Verantwortung geprägt ist. Euer Engagement und eure Einhaltung dieses Verhaltenskodex sind entscheidend für unseren gemeinsamen Erfolg und unsere positive Unternehmenskultur.


Vielen Dank für eure Unterstützung!

Eure


Martijn


Stefan



Benjamin

Revisionsstand: 1.0	Verhaltenskodex / Code of Conduct	
Gesellschaft: Konzern		
Stand vom: 04.06.2024	LUEG Gruppe	
Zum Prozess: Nachhaltigkeit		

II. Kultur und Werte

Unsere Werte lassen sich unter dem Motto „Gemeinsam zum Ziel“ zusammenfassen. Dieses Motto erinnert uns daran, dass wir nach unseren Werten und Überzeugungen handeln, dass das WIR unsere Stärke ist und wir zielstrebig als auch selbstbewusst in die Zukunft schauen können. Unsere Werte sind:

- **Gemeinsam – Freude – Verbunden**
Wir helfen uns aktiv gegenseitig. Partnerschaft – in guten wie in schwierigen Zeiten. Aus Kollegen wird eine Verbundenheit, aus der Freude entsteht, die uns bei der täglichen Arbeit begleitet. Wir reden nicht übereinander, sondern miteinander.
- **Leistung & Innovation**
Wir arbeiten von Anfang an sorgfältig und gewissenhaft und möchten bei Veränderungen nicht nur reagieren, sondern mitgestalten. Wir sind bereit am „Limit“ zu fahren, immer einen Schritt voraus und jederzeit bereit, den Kurs zu optimieren. Wir finden immer eine Lösung.
- **Schönheit & Ästhetik**
Unser Erscheinungsbild spiegelt unseren Anspruch wider – Liebe zum Detail. Wir hinterlassen bei allem, was wir tun den perfekten Eindruck. Jeder Eindruck zählt.
- **Ordnung & Struktur**
„Meinen Arbeitsplatz verlasse ich immer ordentlich.“ Wir schaffen jederzeit eine Atmosphäre, in der sich jeder willkommen als auch wohlfühlt. Uns sind stets alle Ansprechpartner bekannt. Wir halten uns an die Prozesse und Abläufe, die wir selbst entwickelt haben.
- **Wertschätzung & Anerkennung**
Unsere Begegnungen basieren auf Augenhöhe und Ehrlichkeit. Transparenz ist die Basis unseres Handelns. Wir geben einander Feedback und respektieren die gegenseitigen Leistungen und Ansichten.
- **Stolz & Zuversicht**
Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist stolz darauf, ein wichtiger Teil des Unternehmens zu sein, da wir immer unsere Versprechen halten. Redet jemand schlecht über das Unternehmen, nehmen wir dies als Herausforderung an. Wir sind Botschafter für das Unternehmen, innerhalb wie außerhalb.

Revisionsstand: 1.0	Verhaltenskodex / Code of Conduct	
Gesellschaft: Konzern		
Stand vom: 04.06.2024	LUEG Gruppe	
Zum Prozess: Nachhaltigkeit		

III. Regeln des verantwortlichen Handelns

Gesetzestreue

Wir achten Recht und Gesetz. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter unseres Unternehmens hat sich an die geltenden regulatorischen Vorschriften des jeweiligen Landes in Bezug auf die ausgeübte Geschäftstätigkeit und ihren Gültigkeitsrahmen zu halten.

Korruption

Wir akzeptieren keine Korruption! Hierzu zählt sowohl die aktive als auch die passive Korruption. Transparenz im Umgang mit allen Kunden, Lieferanten und Behörden ist daher oberstes Gebot unter Einhaltung der für die LUEG Gruppe geltenden Antikorruptionsgesetze.

Interessenkonflikte

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter hat die Pflicht, (Geschäfts-) Beziehungen - finanzielle oder andere, direkte oder indirekte - die sich nachteilig negativ auf die LUEG Gruppe auswirken können, zu vermeiden.

Informationssicherheit und Datenschutz


In der immer digitaler werdenden Zeit ist der Schutz persönlicher Daten nicht nur eine rechtliche Verpflichtung, sondern auch ein wesentlicher Bestandteil unserer Verantwortung gegenüber unseren Kunden und allen Mitarbeitern der LUEG Gruppe. Daher sind die rechtlichen Vorschriften in Bezug auf den Zugang, die Verarbeitung und die Sicherheit von Informationen und Daten einzuhalten. Dies gilt insbesondere für personenbezogene Daten, Geschäftsgeheimnisse und Informationen der Geschäftstätigkeit, die für einen Dritten einen ungerechtfertigten Vorteil bedeuten können.

Die Verarbeitung von (insbesondere personenbezogenen) Daten ist nur nach den vorgegebenen Prozessen und Anweisungen gestattet.

Des Weiteren ist es jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter der LUEG Gruppe untersagt, vertrauliche oder geschützte Informationen, welche er/sie im Rahmen des Beschäftigungsverhältnisses erlangt hat, zur persönlichen privaten Vorteilsnahme sowie gegenüber unbefugten Dritten offenzulegen und zu verwenden. Als vertrauliche oder geschützte Informationen sind in diesem Zusammenhang alle nicht öffentlich zugänglichen Informationen zu verstehen.

Arbeitssicherheit

Für die LUEG Gruppe ist die Gesundheit jeder Mitarbeiterin und jedes Mitarbeiters das höchste Gut. Es wird Sorge dafür getragen, dass die Mitarbeiter der LUEG Gruppe aber auch Mitarbeiter von Partnerunternehmen, sowie unsere Kundinnen und Kunden sich auf dem Firmengelände in einem sicheren Umfeld aufhalten können. Durch die Anwendung angemessener Arbeitsschutzmaßnahmen zur Vorsorge und Prävention von Arbeitsunfällen und Notfällen wird die Arbeitsschutzkultur in der LUEG Gruppe stetig vorangetrieben. Auch durch regelmäßige Unterweisungen, unter anderem in den Bereichen Ergonomie, Brandschutz und dem Umgang mit Gefahrstoffen wird Gesundheitsschäden vorgebeugt. Die Arbeitssicherheit ist in der LUEG Gruppe gelebter Bestandteil der täglichen Arbeit.

Revisionsstand: 1.0	Verhaltenskodex / Code of Conduct	
Gesellschaft: Konzern		
Stand vom: 04.06.2024	LUEG Gruppe	
Zum Prozess: Nachhaltigkeit		

Umweltschutz

Umweltschutz ist ein wichtiger Aspekt in der LUEG Gruppe. Daher ist ein bewusster und schonender Umgang mit Ressourcen wie Elektrizität, Energie und Wasser selbstverständlich.

LUEG führt ein Integratives Managementsystem mit Arbeits-, Umwelt- und Brandschutz sowie Qualitätssicherung. In diesem System sind die Grundsätze und die Umweltpolitik verankert, die für jede Mitarbeiterin und jeden Mitarbeiter der LUEG Gruppe verbindlich sind.

Die LUEG Gruppe fühlt sich gegenüber Umweltrichtlinien, Umweltnormen, Gesetzen und Verordnungen verpflichtet. Diese Vorgaben bestimmen unser rechtliches Handeln.

„Vermeidung vor Entsorgung“ ist ein ressourcenschonender Grundsatz in Bezug auf alle Bereiche des Umweltschutzes der LUEG Gruppe. Im gesamten Wertschöpfungsprozess, stets unter Einbeziehung der Lieferanten, werden Verbrauch und die Bearbeitung von Rohstoffen, Werkstoffen und Energien so optimiert, um eine ressourcenschonende Produktion und Dienstleistung zu ermöglichen. Die Substitution und Minimierung von Gefahrstoffen ist ebenfalls ein fortwährendes Ziel.

Sollte Abfall jeglicher Art nicht vermieden werden können, so ist das richtige Trennen der Abfallarten und eine korrekte Entsorgung mit einem Recyclingpartner, für die LUEG Gruppe selbstverständlich.

Wo Energie benötigt wird, werden sinnvolle Maßnahmen zur Einsparung erörtert und umgesetzt.

Der Bezug von Strom aus regenerativen Energiequellen ist ein seit Jahren freiwillig geleisteter Beitrag der LUEG Gruppe zur Vermeidung von Treibhausgasemissionen aus Kraftwerken mit fossilen Brennstoffen.


Arbeitsbedingungen und Menschenrechte

Die LUEG Gruppe verpflichtet sich dazu, die Werte der allgemeinen Erklärung der Menschenrechte und den Grundsätzen der International Labour Organisation der Vereinten Nationen (www.ilo.org) (kurz: „ILO“) einzuhalten.

Dies beinhaltet u.a.

- Verbot von Kinder- und Zwangsarbeit gemäß den international anerkannten Konventionen
- Keine Tolerierung von Diskriminierung jeglicher Art
- Keine Freiheitsberaubung oder sonstige unmenschliche Behandlung


Des Weiteren verpflichtet sich die LUEG Gruppe dazu alle geltenden nationalen, internationalen oder sonstigen kollektivrechtlichen Regelungen einzuhalten.

Revisionsstand: 1.0	Verhaltenskodex / Code of Conduct	
Gesellschaft: Konzern		
Stand vom: 04.06.2024	LUEG Gruppe	
Zum Prozess: Nachhaltigkeit		

Die von der LUEG Gruppe gezahlte Vergütung hat sämtlichen anwendbaren Gesetzen zur Entlohnung zu entsprechen, wozu auch Gesetze zum Mindestlohn, zu Überstunden und gesetzlich festgelegten Sozialleistungen gehören. Abzüge vom Lohn als disziplinarische Maßnahme sind nicht zulässig und entsprechen nicht der Unternehmensphilosophie. Die Grundlage, nach der Arbeitskräfte entlohnt werden, wird zeitnah in Form einer Lohnabrechnung oder eines vergleichbaren Dokuments den Mitarbeitenden bekannt gegeben. Die Arbeitszeiten müssen mindestens den geltenden Gesetzen, Branchenstandards oder einschlägigen ILO-Konventionen entsprechen.

Gleichbehandlung und Gleichstellung

Wir achten die Rechte jedes Einzelnen, denn Gleichbehandlung und Gleichstellung sind Eckpfeiler unserer Gesellschaft. Durch das konsequente Anlegen gleicher Maßstäbe bei all unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern handeln wir fair und transparent. Die Gewährleistung gleicher Chancen und eines ausbalancierten Lebensstandards ist für die LUEG Gruppe von entscheidender Bedeutung. Aus diesen Gründen sind alle Mitarbeitenden der LUEG Gruppe zu einem respektvollen Umgang miteinander aufgerufen und dazu angehalten jegliche Form der Diskriminierung aus Gründen der Ethnie, der ethnischen oder nationalen Herkunft, der Religion, der Weltanschauung, einer Behinderung, der sexuellen Identität, des Geschlechts oder des Alters entschieden entgegenzutreten.

Revisionsstand: 1.0	Verhaltenskodex / Code of Conduct	
Gesellschaft: Konzern		
Stand vom: 04.06.2024	LUEG Gruppe	
Zum Prozess: Nachhaltigkeit		

IV. Umsetzung des Verhaltenskodex

Der Verhaltenskodex gilt für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der LUEG Gruppe.

Der hier vorgegebene Rahmen kann von den Tochtergesellschaften weiter ausgeführt und auf die eigene Geschäftstätigkeit angepasst werden.

Der Verhaltenskodex setzt dabei Mindeststandards für alle Länder und Regionen, in denen eine Geschäftstätigkeit ausgeübt wird. Sollten nationale oder lokale Gesetze strengere Vorschriften vorsehen, so sind diese ungeachtet des hier Niedergeschriebenen zu befolgen.

Eine besondere Funktion hat in diesem Rahmen die Geschäftsführung, welche in ihrer Vorbildfunktion die hier niedergeschriebenen Standards befolgt und aktiv im Unternehmen etabliert.

Die LUEG Gruppe hat ein Hinweisgebersystem implementiert, um internen und externen Parteien das anonyme Melden von Hinweisen zu Verstößen gegen den Verhaltenskodex oder sonstigen internen Richtlinien und Anweisungen zu ermöglichen. Keine Mitarbeiterin und kein Mitarbeiter wird für die gerechtfertigte Anzeige von Verstößen in irgendeiner Weise benachteiligt oder bestraft. Alle Meldungen werden vertraulich geprüft und entsprechend den jeweiligen Umständen behandelt.

Sanktionen wie dienst- und arbeitsrechtliche Konsequenzen bei einem Verstoß gegen die hierin festgelegten Standards werden im Einzelfall betrachtet und unter Berücksichtigung der jeweiligen Umstände gemäß der internen Verfahrensanweisung zum Umgang mit Compliance-Verstößen festgelegt.

Weiterführende Informationen und Regelungen zu diesem Verhaltenskodex finden sich in entsprechenden Handbüchern und Richtlinien.

Revisionsstand: 1.0	Verhaltenskodex / Code of Conduct	LUEG.
Gesellschaft: Konzern		
Stand vom: 04.06.2024	LUEG Gruppe	
Zum Prozess: Nachhaltigkeit		

I. Preface

Dear LUEGians,

Our company focuses not only on our products and services, but above all on you - our committed and talented employees. Together, we create a working environment that is based on our values and convictions. This Code of Conduct is an expression of our shared commitment to integrity, respect and professionalism.

Our Code of Conduct serves as a guide to ensure that we all act and work together to the same high standards. It helps us to live the values that make us strong while complying with legal and ethical requirements. By adhering to this Code, we not only strengthen trust among ourselves, but also the trust of our customers and business partners in the LUEG Group.

Let's work together to foster a working environment characterized by respect, transparency and responsibility. Your commitment and compliance with this Code of Conduct are crucial for our joint success and our positive corporate culture.


Thank you for your support!

Yours


Martijn


Stefan



Benjamin

Revisionsstand: 1.0	Verhaltenskodex / Code of Conduct	
Gesellschaft: Konzern		
Stand vom: 04.06.2024	LUEG Gruppe	
Zum Prozess: Nachhaltigkeit		

II. Culture and values

Our values can be summarized under the motto “Together towards the goal”. This motto reminds us that we act according to our values and convictions, that the WE is our strength and that we can look to the future with determination and self-confidence. Our values are:

- **Together - Joy - Connected**
 We actively help each other. Partnership - in good times and in difficult times. Colleagues become a bond that gives rise to joy, which accompanies us in our daily work. We don't talk about each other, we talk to each other.
- **Performance & Innovation**
 We work carefully and conscientiously right from the start and don't just want to react to changes, we want to help shape them. We are prepared to drive at the “limit”, always one step ahead and always ready to optimize the course. We always find a solution.
- **Beauty & Aesthetics**
 Our appearance reflects our claim - attention to detail. We leave the perfect impression in everything we do. Every impression counts.
- **Order & Structure**
 “I always leave my workplace tidy.” We always create an atmosphere in which everyone feels welcome and comfortable. We always know who to contact. We adhere to the processes and procedures that we have developed ourselves.
- **Appreciation & Recognition**
 Our encounters are based on equality and honesty. Transparency is the basis of our actions. We give each other feedback and respect each other's achievements and opinions.
- **Pride & Confidence**
 Every employee is proud to be an important part of the company because we always keep our promises. If someone talks badly about the company, we take this as a challenge. We are ambassadors for the company, both inside and outside.

Revisionsstand: 1.0	Verhaltenskodex / Code of Conduct	
Gesellschaft: Konzern		
Stand vom: 04.06.2024	LUEG Gruppe	
Zum Prozess: Nachhaltigkeit		

III. Rules of responsible conduct

Compliance with the law

We respect the law. Every employee of our company must comply with the applicable regulatory provisions of the respective country with regard to the business activities carried out and their scope of validity.

Corruption

We do not accept corruption! This includes both active and passive corruption. Transparency in our dealings with all customers, suppliers and authorities is therefore a top priority in compliance with the anti-corruption laws applicable to the LUEG Group.

Conflicts of interest

Every employee has a duty to disclose (business) relationships - financial or other, direct or indirect - that could have a negative impact on the LUEG Group.

Information security and data protection

In this increasingly digital age, the protection of personal data is not only a legal obligation, but also an essential part of our responsibility towards our customers and all employees of the LUEG Group.


Therefore, the legal regulations regarding the access, processing and security of information and data must be complied with. This applies in particular to personal data, business secrets and information relating to business activities that could give a third party an unjustified advantage.

The processing of (in particular personal) data is only permitted in accordance with the specified processes and instructions.

Furthermore, every employee of the LUEG Group is prohibited from disclosing and using confidential or proprietary information obtained in the course of employment for personal private gain or to unauthorized third parties. Confidential or proprietary information in this context means all information that is not publicly accessible.

Occupational safety

For the LUEG Group, the health of every employee is the most valuable asset. We ensure that employees of the LUEG Group as well as employees of partner companies and our customers can work in a safe environment on the company premises. The occupational safety culture in the LUEG Group is constantly being promoted through the application of appropriate occupational safety measures for the prevention of accidents at work and emergencies. Health hazards are also prevented through regular instruction in areas such as ergonomics, fire safety and the handling of hazardous substances. Occupational safety is an integral part of daily work at the LUEG Group.

Revisionsstand: 1.0	Verhaltenskodex / Code of Conduct	
Gesellschaft: Konzern		
Stand vom: 04.06.2024	LUEG Gruppe	
Zum Prozess: Nachhaltigkeit		

Environmental protection

Environmental protection is an important aspect of the LUEG Group. Therefore, a conscious and careful use of resources such as electricity, energy and water is a matter of course.

LUEG operates an integrated management system with occupational safety, environmental protection, fire protection and quality assurance. The principles and environmental policy, which are binding for every employee of the LUEG Group, are anchored in this system.

The LUEG Group is committed to environmental guidelines, environmental standards, laws and regulations. These requirements determine our legal actions.

“Avoidance before disposal” is a resource-conserving principle in relation to all areas of environmental protection at the LUEG Group. Throughout the entire value creation process, always with the involvement of suppliers, the consumption and processing of raw materials, materials and energy are optimized to enable resource-saving production and services. The substitution and minimization of hazardous substances is also an ongoing goal.

If waste of any kind cannot be avoided, the correct separation of waste types and correct disposal with a recycling partner is a matter of course for the LUEG Group.

Where energy is needed, sensible measures to save energy are discussed and implemented.

The purchase of electricity from renewable energy sources has been a voluntary contribution made by the LUEG Group for years to avoid greenhouse gas emissions from fossil fuel power plants.


Working conditions and human rights

The LUEG Group is committed to upholding the values of the Universal Declaration of Human Rights and the principles of the International Labor Organization of the United Nations (www.ilo.org) (“ILO” for short).

This includes, among other things

- Prohibition of child and forced labor in accordance with internationally recognized conventions
- No tolerance of discrimination of any kind
- No deprivation of liberty or other inhumane treatment

Furthermore, the LUEG Group undertakes to comply with all applicable national, international or other collective legal regulations.

Revisionsstand: 1.0	Verhaltenskodex / Code of Conduct	
Gesellschaft: Konzern		
Stand vom: 04.06.2024	LUEG Gruppe	
Zum Prozess: Nachhaltigkeit		

The remuneration paid by the LUEG Group must comply with all applicable laws on remuneration, including laws on minimum wage, overtime and statutory social benefits. Deductions from wages as a disciplinary measure are not permitted and are not in line with the corporate philosophy. The basis on which employees are remunerated is communicated to employees promptly in the form of a payslip or comparable document. Working hours must at least comply with the applicable laws, industry standards or relevant ILO conventions.

Equal treatment and equality

We respect the rights of every individual, because equal treatment and equality are cornerstones of our society. By consistently applying the same standards to all our employees, we act fairly and transparently. Ensuring equal opportunities and a balanced standard of living is of crucial importance to the LUEG Group. For these reasons, all employees of the LUEG Group are called upon to treat each other with respect and to firmly oppose any form of discrimination on the grounds of ethnicity, ethnic or national origin, religion, ideology, disability, sexual identity, gender or age.

IV. Implementation of the Code of Conduct

The Code of Conduct applies to all employees of the LUEG Group.

The framework set out here can be further developed by the subsidiaries and adapted to their own business activities.

The Code of Conduct sets minimum standards for all countries and regions in which business activities are carried out. If national or local laws stipulate stricter regulations, these must be complied with regardless of what is written here.

In this context, the management has a special role to play in setting an example by following the standards set out here and actively establishing them within the company.

The LUEG Group has implemented a whistleblower system to enable internal and external parties to anonymously report violations of the Code of Conduct or other internal guidelines and instructions. No employee will be disadvantaged or penalized in any way for the justified reporting of violations. All reports are examined confidentially and treated according to the circumstances.

Sanctions such as consequences under employment and labor law in the event of a breach of the standards set out herein are considered on a case-by-case basis and determined in accordance with the internal procedure for dealing with compliance violations, taking into account the respective circumstances.

Further information and regulations on this Code of Conduct can be found in the corresponding manuals and guidelines.